

**Exercice 01:** Cochez la/ les bonne(s) réponse(s):

1. **Le flux d'informations dans un système d'information d'une entreprise circule entre :**
  - ☒ L'entreprise et son environnement
  - ☒ Les différents processus métiers de l'entreprise
  - ☐ Seulement les composants internes de l'entreprise
  - ☒ L'ERP et ces utilisateurs
2. **Un projet ERP contient les tâches suivantes :**
  - ☒ Choix de la solution ERP
  - ☒ Préparation de l'infrastructure IT
  - ☒ La migration des données
  - ☐ La maintenance des machines industrielle
  - ☒ Management de L'équipes ERP
3. **Lors d'une opération d'audit d'un SI d'une entreprise. On a trouvé les problèmes suivants :**
  1. Plusieurs serveurs de bases de données.
  2. L'incohérence des données.
  3. Des délais lors de l'accès au système

**Vous proposez comme solution :**

  - ☒ Restructurer le SI en architecture ERP
  - ☐ Restructurer le SI en architecture verticale
  - ☐ Laisser le système tel qu'il est
  - ☐ Ajouter une nouvelle application mobile
  - ☐ Améliorer la sécurité
4. **Les processus métiers représentent :**
  - ☒ Les activités de l'entreprise
  - ☐ Les données de l'entreprise
  - ☐ Les BD de l'entreprise
  - ☐ Les utilisateurs de l'entreprise
5. **Les caractéristiques d'un ERP :**
  - ☐ Non adaptatif
  - ☒ Mise à jour et diffusion temps réel des informations modifiées
  - ☐ Modulaire
  - ☒ La centralisation de données
6. **Le GMAO, est une :**
  - ☐ Approche d'intégration des applications d'entreprise
  - ☐ Langage de programmation
  - ☒ Application de gestion dans les entreprises
  - ☐ Une marque connue des serveurs
7. **Parmi les outils de management des SI:**
  - ☒ Outils de reporting

- ☒ Les référentiels : ITIL, et ISO 27001.
  - ☒ La roue de Deming
  - ☒ L'audit
  - ☐ L'expert métier
8. **L'approche d'urbanisation a pour mission**
    - ☒ Maitriser la complexité du SI
    - ☒ Faciliter l'évolution du SI
    - ☐ Développement des application WEB d'entreprise
    - ☒ Restructurer le SI
  9. **Parmi les critères de qualité d'un SI, on peut citer :**
    - ☐ La fragilité
    - ☐ Le CRM
    - ☒ L'adaptabilité
    - ☒ La fiabilité
    - ☐ La complexité
  10. **Une entreprise multisite (05 sites), va réaliser un ERP, avec une quantité de donnée moyenne. Elle devra choisir de préférence :**
    - ☒ Un ERP Cloud
    - ☐ Un ERP mono-instance
    - ☒ Un ERP multi-instance
    - ☐ Un ERP contient 05 modules
  11. **La gestion de l'infrastructure IT, consiste à:**
    - ☒ La configuration des serveurs
    - ☐ Le développement WEB
    - ☒ La configuration réseaux
    - ☐ Installation des ERP
  12. **L'administration des SI se déroule comme suit :**
    - ☒ Collecte INF -> Analyse -> Décision -> Exécution
    - ☐ Analyse -> Collecte INF -> Développement -> maintenance
    - ☐ Collecte INF -> Décision -> Analyse -> Exécution
    - ☐ Décision -> Collecte INF -> Analyse -> Exécution

Le premier travail d'un manager n'est pas d'apporter la motivation, mais de supprimer les obstacles – Scott Adams